

# 1/ Mon code reçu par téléphone (audiotel) ne marche pas.

- Un code audiotel reçu par téléphone correspond à l'achat d'une seule vidéo.
- Un code ne peut être utilisé qu'une seule fois.
- Tant que vous restez sur la page de téléchargement (ci-dessous), vous pouvez télécharger la vidéo autant de fois que vous le souhaitez. Si vous quittez cette page, votre code est consommé.
- Ne pas confondre "STREAMING" et "TELECHARGEMENT" Ce ne sont pas les mêmes codes !

Voici la procédure à suivre :

## 1/ Vous devez cliquer sur "TELECHARGER LA VIDEO"



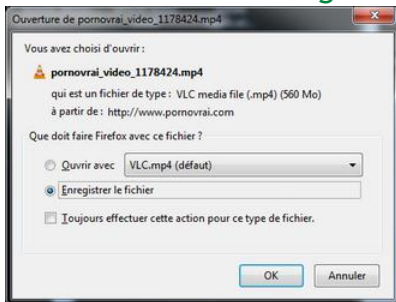
## 2/ Composez le numéro de téléphone, tapez le code indiqué et cliquez sur OK



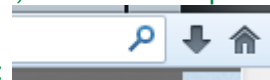
## 3/ Cliquer sur "TELECHARGER LA VIDEO COMPLETE"



## 4/ Une fenêtre d'enregistrement apparaît : cliquer sur "Enregistrer le fichier"



Si votre navigateur est MOZILLA FIREFOX, vous devez cliquer sur la flèche



située en haut à droite de votre écran : pour afficher vos téléchargements.

Plus d'informations : <http://support.mozilla.org/fr/kb/trouver-gerer-fichiers-telecharges>